

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

Webáruház: <https://liturgica.hu>
Adatkezelő: N.C.S. Trade Hungary Kft.
Verzió: 1.0 | Hatálybalépés: 2026. szeptember 22.

1. Bevezetés és az Adatkezelő

Az Adatkezelő a liturgica.hu webáruházat TABERNA LITURGICA márkanéven üzemeltető N.C.S. Trade Hungary Kft. Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR, az Infotv. és az alkalmazandó magyar jogszabályok alapján, célhoz kötötten, az adatminimalizálás és az adatbiztonság követelményeit szem előtt tartva kezeli.

2. Az Adatkezelő adatai

Adat	Tartalom
Cégnév	N.C.S. Trade Hungary Kft.
Székhely	2000 Szentendre, Rákóczi F. utca 11. A. épület
Adószám	12329201-2-13
Cégjegyzékszám	13-09-095536
Képviselő	Csanádi Nelli
E-mail	info@liturgica.hu
Telefon	06 26 505 813
Webshop	liturgica.hu

3. Hatály és alapelvek

A tájékoztató kiterjed a webshop látogatóinak, regisztrált vásárlóinak, vendégvásárlóinak, hírlevél-feliratkozóinak, kapcsolatfelvételt vagy ajánlatkérést benyújtó személyeknek, valamint az ügyfélszolgálati és panaszkezelési folyamatban érintett természetes személyeknek a személyes adataira.

Az adatkezelés során az Adatkezelő különösen a jogszerűség, tisztesség és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg elveit alkalmazza.

4. Fogalmak

- Adatkezelő: aki az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza.
- Adatfeldolgozó: aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- Érintett: akire a személyes adat vonatkozik.
- Hozzájárulás: az érintett önkéntes, konkrét, tájékozott és egyértelmű hozzájáruló nyilatkozata vagy cselekedete.

5. Adatkezelési célok és jogalapok

Adatkezelési folyamat	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzés
Regisztráció	név, e-mail, jelszóhozkapcsolódó technikai adatok, számlázási/szállítási adatok, beállítások	GDPR 6. cikk (1) b)	a regisztráció fennállásáig, illetve jogi igények és kötelezettségek miatt szükséges ideig
Rendelés teljesítése	név, cím, e-mail, telefon, rendelési és számlázási adatok	GDPR 6. cikk (1) b)	szerződés teljesítéséig, majd jogszabályi/jogi igényérvényesítési ideig
Számlázás	számlázási név, cím, adózási adatok, számlaadatok	GDPR 6. cikk (1) c)	számviteli és adójogi megőrzési kötelezettség szerint
Magyar Posta Zrt. illetve a GLS általános szállítási feltételei, kézbesítési adatok	név, szállítási cím, telefon, e-mail	GDPR 6. cikk (1) b)	a szállítási szolgáltatás és a kapcsolódó jogi igények időtartama szerint
Kapcsolatfelvétel	név, e-mail, telefon és üzenet tartalma	GDPR 6. cikk (1) b) vagy (1) f), az ügyaz ügy lezárásáig, illetve a jogi igényekhez szükséges ideig	
Ajánlatkérés	név/cégnév, kapcsolattartó, e-mail, telefon, ajánlat tárgya és tartalma	GDPR 6. cikk (1) b) vagy (1) f)	az ajánlatkérés és az azt követő üzleti kapcsolat/jogi igények időtartama szerint
Hírlevél	e-mail, szükség esetén név, feliratkozás és leiratkozás adatai	GDPR 6. cikk (1) a) + Grt. 6. §	a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a hozzájárulás igazolhatóságához szükséges ideig
Panaszkezelés	név, elérhetőség, panasz iratok	GDPR 6. cikk (1) c)	a fogyasztóvédelmi jogszabály szerinti megőrzési idő
Webshop-cookie-k	technikai azonosítók, munkamenet- és funkcionális adatok	működéshez szükséges cookie jogszabály szerinti kivétel; igénylő cookie esetén GDPR 6. cikk (1) a)	cookie-nként az alkalmazott jogszabály szerinti megőrzési idő

6. Regisztráció

A webáruházban a vásárló regisztrálhat, de a vásárlás vendégként is lehetséges. A regisztráció során megadott adatokat a fiók létrehozására, azonosításra, a vásárlások kezelésére és a kapcsolódó szolgáltatások biztosítására használjuk.

A hírlevélre való feliratkozás a regisztrációtól elkülönülő, önkéntes választás. A hírlevél igénylésének alapállapota a webshop jelenlegi beállítása szerint kikapcsolt.

7. Rendelés és szerződés teljesítése

A rendelés teljesítéséhez szükséges adatok közé tartozhat a vásárló neve, e-mail címe, telefonszáma, számlázási és szállítási címe, a megrendelt termékek, rendelési azonosító, fizetési és kézbesítési adatok. Ezeket az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez és a kapcsolódó jogi kötelezettségekhez használja.

8. Számlázás

A számlázáshoz szükséges adatokat az Adatkezelő a számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítéséhez kezeli. A számlázás során a Kulcs-Soft számlázó rendszerét használjuk.

A számviteli bizonylatok megőrzésére a számviteli jogszabályok szerinti időtartam irányadó; az üzleti év beszámolóját és az azt alátámasztó nyilvántartásokat a számviteli törvény főszabály szerint legalább 8 évig írja elő megőrizni.

9. Szállítás

A megrendelés kézbesítéséhez a Szolgáltató a Magyar Posta Zrt. illetve a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. részére továbbítja a kézbesítéshez szükséges adatokat: név, szállítási cím, telefonszám és e-mail cím, valamint a küldeményhez kapcsolódó szükséges adatok.

A Magyar Posta Zrt. illetve a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. saját adatkezelési tájékoztatója szerint önálló adatkezelőként kezeli a címzettek adatait a saját szolgáltatása teljesítéséhez. Magyar Posta Zrt.: Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, levelezési cím: 1540 Budapest. GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2. Cg. 13-09-111755, adószám: 12369410-2-44

10. Fizetés

Jelenleg banki átutalás és utánvétel áll rendelkezésre. Jelen tájékoztató hatálybalépésekor külső online bankkártyás fizetési szolgáltató nincs bekapcsolva. Bankkártyás fizetés bevezetésekor az érintett fizetési szolgáltató, az adattovábbítás és az adatkezelési jogalapok külön felülvizsgálatra és e tájékoztató módosítására kerülnek.

11. Ügyfélszolgálat és kapcsolatfelvétel

A beérkező e-maileket és kapcsolatfelvételi űrlapon érkező üzeneteket az ügyfélszolgálat az ügy kivizsgálása és megválaszolása céljából kezeli és archiválja. Telefonos megkereséseket a Szolgáltató jelenleg nem rögzít.

Az adatokat az ügy lezárásáig, illetve az esetleges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges ideig kezeljük. Panasz esetén a fogyasztóvédelmi jogszabály szerinti megőrzés az irányadó.

12. Hírlevél

A TABERNA LITURGICA hírlevelet kizárólag olyan regisztrált vásárlóknak küld, akik a hírlevélre külön, önkéntesen feliratkoztak. Vendégvásárlás esetén a webshop jelenlegi beállítása szerint nincs hírlevél-feliratkozási lehetőség.

A hírlevél küldését az UNAS webshoprendszer beépített hírlevél-funkciója végzi. Jelenleg nincs külön külső hírlevélküldő szolgáltató – például Mailchimp, Brevo vagy Klaviyo – használatban.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a hírlevélben található leiratkozási lehetőséggel vagy az info@liturgica.hu címre küldött kéréssel. A visszavonást követően hírlevelet nem küldünk.

13. Webanalitika és Google-szolgáltatások

Jelenleg a webshop nem használ Google Analytics, Google Tag Manager vagy Google Ads szolgáltatást adatgyűjtésre vagy marketingre. A UNAS Google Consent Mode funkciója technikailag be van kapcsolva, de ez önmagában nem jelenti azt, hogy a fent megnevezett Google-szolgáltatások aktív adatgyűjtést végeznek.

Google reCAPTCHA bekapcsolva: a kapcsolatfelvételi űrlap, hírlevél-feliratkozás és termékkel kapcsolatos kérdésküldés automatizált visszaélések és spam elleni védelme érdekében.

14. Meta és egyéb marketing

Jelenleg nincs Meta Pixel, Facebook/Instagram követőkód, külső marketingrendszer, remarketing, külső statisztikai rendszer vagy profilalapú hirdetési rendszer bekapcsolva.

15. Profilalkotás

A webáruházban a regisztrációhoz kapcsolódó profilalkotási engedélykérés jelenleg ki van kapcsolva, és az Adatkezelő jelenleg nem végez viselkedésalapú marketingcélú profilalkotást.

16. Cookie-k

A webshop az UNAS rendszer által biztosított, a webshop működéséhez kapcsolódó cookie-kat használ. A jelenlegi beállítások szerint nincs külön analitikai vagy marketingcookie-rendszer bekapcsolva.

A cookie-k célja lehet különösen a munkamenet és a folyamat azonosítása, a kosár működtetése, a cookie-hozzájárulás megjegyzése, a belépési állapot kezelése, a felhasználói felület és egyes kért funkciók működtetése.

Cookie / azonosító	Funkció	Tipikus időtartam a jelenlegi UNAS-beállítás alapján
UnasID / UnasServiceProxyIDmunkamenet / folyamat- és terheléskezelésmunkamenet		
UN_cookie_consent_...	cookie-beállítás megjegyzése	365 nap
UN_cart_...	kosár adatainak cookie-alapú kezelése	365 nap
UN_last_prod	utoljára megtekintett termék	60 nap
UN_favourites	kedvencek funkció	60 nap
UN_never_logout_...	belépési állapot megőrzése	90 nap
UN_refer	forrásazonosítás	60 nap
UN_utm	UTM kódok kezelése	60 nap
UN_exitpopup_...	intelligens tartalom / felugró elem	30 nap
UN_design_popup_...	felugró elem állapotának kezelése	munkamenet

UN_geoip	GeoIP-alapú átirányítás	munkamenet
UN_design_page	lista nézet állapota	365 nap
UN_design_mobile	mobillnézet állapota	365 nap
UN_vote_...	szavazási állapot	365 nap
UN_explicit	explicit tartalom felugró állapota	munkamenet
UN_front_vars	frontend megjelenési/funkcionális változók	30 nap

17. Adatfeldolgozók és címzettek

Szolgáltató	Szerep	Adatok / cél
UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14.	webshop-rendszer / adatfeldolgozó	regisztráció, rendelés, webshop-technikai működés, hírlevél-funkció
Kulcs-Soft Zrt., 1016 Budapest, Mészáros utca 13.; számlázási rendszer szolgáltatója; cégjegyzékszám 01-10-045531; adószám 13812203-2-41	számlázási rendszer szolgáltatója; adatvédelmiszámlázás és kapcsolódó cégjegyzékszám 01-10-045531; adószám 13812203-szerepe a konkrét szolgáltatási szerződésbizonylati adatok szerint	és
HKT-Audit Kft., 1114 Budapest, Fadrusz u. 18. I. em.	az adott szerződés és tényleges adatkezeléskönyvelési, alapján adatfeldolgozó vagy önálló adatkezelőszámviteli feladatok lehet	adózási és
2. Adószám: 12240643-2-43		
Magyar Posta Zrt.	önálló adatkezelő a saját szolgáltatásához	kézbesítés, címzettkezelés, csomagkövetés

18. Harmadik országba történő adattovábbítás

A jelenlegi működés alapján az Adatkezelő nem tervez harmadik országba történő adattovábbítást. Ha később olyan szolgáltató kerül bevezetésre, amely az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbít adatot, az Adatkezelő a GDPR V. fejezetének megfelelő garanciákat alkalmazza, és a tájékoztatót frissíti.

19. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelmére, különösen a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, elvesztés, megsemmisülés és jogosulatlan továbbítás megelőzésére.

A személyes adatokhoz a webshop működtetésében jelenleg az N.C.S. Trade Hungary Kft. erre jogosult munkatársai férnek hozzá, továbbá a jelen tájékoztatóban megjelölt szolgáltatók a feladataik ellátásához szükséges mértékben.

20. Megőrzési idő

Az Adatkezelő az adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges ideig kezeli, figyelembe véve a szerződéses, számviteli, adózási, fogyasztóvédelmi és jogi igényérvényesítési határidőket.

- Számlázási és számviteli adatok: a számviteli jogszabály szerinti megőrzési idő, főszabály szerint legalább 8 év.
- Adózási dokumentumok: az adójogi megőrzési és elévülési szabályok szerint.
- Panaszok és kapcsolódó iratok: a fogyasztóvédelmi jogszabály szerinti megőrzési idő.
- Hírlevél-hozzájárulás: a hozzájárulás fennállásáig és annak jogszerűségének igazolásához szükséges ideig; leiratkozás után marketingcélú használatra nem kerül sor.
- Regisztrációs adatok: a felhasználói fiók fennállásáig, illetve a kapcsolódó jogi igények és kötelezettségek által indokolt ideig.
- Kapcsolatfelvételi adatok: az ügy intézéséhez és az esetleges jogi igényekhez szükséges ideig.

21. Az érintett jogai

- Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog.
- Helyesbítéshez való jog.
- Törléshez való jog, a jogszabályi kivételekkel.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog.
- Adathordozhatósághoz való jog, ha annak GDPR szerinti feltételei fennállnak.
- Tiltakozáshoz való jog a GDPR 21. cikkében meghatározott esetekben.
- A hozzájárulás visszavonásának joga, ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás.

Az érintett kérelmét az info@liturgica.hu e-mail címen vagy postai úton a Szolgáltató székhelyére küldheti. Az Adatkezelő a GDPR szerinti határidőben válaszol.

22. Jogorvoslat

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve a GDPR szerinti feltételekkel bírósághoz fordulhat.

NAIH: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

23. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A webshop jelenlegi működése nem alkalmaz az érintettre joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó automatizált döntéshozatalt. Profilalapú marketing- vagy hirdetési célú profilalkotás jelenleg nincs bekapcsolva.

24. Módosítás

Az Adatkezelő jogosult a tájékoztatót jogszabályváltozás, technikai változás vagy új adatkezelési folyamat bevezetése esetén módosítani. A mindenkor hatályos változat a liturgica.hu oldalon érhető el.

25. Hatálybalépés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. szeptember 22. napján lép hatályba.

Cookie tájékoztató

Webáruház: <https://liturgica.hu>

Adatkezelő: N.C.S. Trade Hungary Kft.

1. Mi az a cookie?

A cookie egy kis adatfájl, amelyet a weboldal a látogató eszközén helyezhet el vagy onnan olvashat. A cookie-k segíthetik a munkamenet, a kosár, a beállítások és egyes kért funkciók működését.

2. A liturgica.hu jelenlegi cookie-használata

A webáruház jelenleg az UNAS webáruház-rendszer működéséhez kapcsolódó cookie-kat használ. Jelenleg nincs bekapcsolva Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads, Meta Pixel, külső marketing-, külső statisztikai vagy remarketing rendszer.

A Google Consent Mode technikailag be van kapcsolva, és az alapértelmezett hozzájárulási állapot 'Denied'. Ez nem jelenti önmagában Google Analytics, Google Ads vagy más Google marketingeszköz aktív használatát.

3. Cookie-k kategóriái

A webshop cookie-panelje jelenleg felugró ablakos, célonkénti beállítást tesz lehetővé. A kijelöltek alapértelmezett bejelölése ki van kapcsolva. A jelenlegi működésben nincs külön analitikai vagy marketingcookie-kategória ténylegesen aktiválva.

A működéshez szükséges vagy a felhasználó által kért funkció teljesítéséhez szükséges cookie-k esetén a hozzájárulás kérésének szükségessége a cookie konkrét céljától és a vonatkozó jogi kivételtől függ. Az ilyen cookie-k használatáról jelen tájékoztató tájékoztat.

4. A jelenlegi UNAS cookie-k

Cookie / azonosító	Cél	Időtartam
UnasID / UnasServiceProxyIDmunkamenet, folyamat- és technikai azonosításmunkamenet		
UN_cookie_consent_...	a cookie-beállítás megjegyzése	365 nap
UN_cart_...	kosár cookie-alapú eltárolása	365 nap
UN_last_prod	utoljára megtekintett termék	60 nap
UN_favourites	kedvencek	60 nap
UN_never_logout_...	belépési állapot megőrzése	90 nap
UN_refer	forrásazonosítás	60 nap
UN_utm	UTM-kódok kezelése	60 nap
UN_exitpopup_...	intelligens tartalom/felugró elem	30 nap
UN_design_popup_...	felugró elem állapotának kezelése	munkamenet
UN_geoip	GeoIP-alapú átirányítás	munkamenet
UN_design_page	lista nézet állapota	365 nap
UN_design_mobile	mobillnézet állapota	365 nap
UN_vote_...	szavazás megtörténtének megjegyzése	365 nap
UN_explicit	explicit tartalom felugró állapota	munkamenet
UN_front_vars	frontend megjelenési/funkcionális változók	30 nap

Az UNAS egyes cookie-nevei technikai azonosítóval vagy suffixszel egészülhetnek ki. A fenti lista a jelenlegi adminisztrációs beállítások alapján készült.

5. Jelenleg nem használt technológiák

- Google Analytics – nincs bekapcsolva.
- Google Tag Manager – nincs bekapcsolva.
- Google Ads – nincs bekapcsolva.
- Meta Pixel / Facebook követőkód – nincs bekapcsolva.
- Külső marketing- és remarketingrendszer – nincs bekapcsolva.
- Külső statisztikai rendszer – nincs bekapcsolva.
- Külső chat / widget – nincs bekapcsolva.

6. Cookie-beállítások módosítása

A látogató a webshop cookie-paneljén a rendelkezésre álló beállítások szerint kezelheti a hozzájárulását. A szükséges cookie-k letiltása vagy törlése egyes webáruházfunkciók működését korlátozhatja.

7. Külső szolgáltatók

A webshop jelenlegi cookie-konfigurációja alapján külső analitikai vagy marketing szolgáltató cookie-ja nincs használatban. A tárhely- és webáruház-rendszert az UNAS Online Kft. biztosítja.

8. Adatvédelmi tájékoztatás

A cookie-khoz kapcsolódó személyesadat-kezelés részletes szabályait a TABERNA LITURGICA Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

9. Jogszabályi háttér

A cookie-k használatára és a hozzájárulásra különösen a GDPR, az elektronikus hírközlési adatvédelmi szabályok és az alkalmazandó magyar jog, valamint a NAIH vonatkozó tájékoztatói és gyakorlata irányadó.

10. Módosítás

Az Adatkezelő a cookie-tájékoztatót a technikai konfiguráció, új szolgáltatások vagy jogszabályváltozás esetén módosítja.

11. Hatálybalépés

Jelen Cookie Tájékoztató 2026. szeptember 22. napján lép hatályba.