

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Webáruház: <https://liturgica.hu>

Szolgáltató: N.C.S. Trade Hungary Kft.

Verzió: 1.0 | Hatálybalépés: 2026. szeptember 22.

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az N.C.S. Trade Hungary Kft. által üzemeltetett liturgica.hu webáruházban történő termékértékesítés feltételeit szabályozza. A webshop TABERNA LITURGICA márkanéven liturgikus és szakrális tárgyakat, kegytárgyakat, liturgikus textíliákat, templomi és egyházi használatra szánt tárgyakat, valamint kapcsolódó termékeket értékesít.

A webáruházban magánszemélyek, továbbá vállalkozások, plébániák, egyházközségek és egyéb egyházi vagy intézményi szervezetek is vásárolhatnak. A fogyasztóként eljáró természetes személyekre a kötelező fogyasztóvédelmi szabályok alkalmazandók.

2. A Szolgáltató adatai

Adat	Adat
Cégnév	N.C.S. Trade Hungary Kft.
Székhely	2000 Szentendre, Rákóczi F. utca 11. A. épület
Adószám	12329201-2-13
Cégjegyzékszám	13-09-095536
Képviselő	Csanádi Nelli
Webshop	liturgica.hu
E-mail	info@liturgica.hu
Telefon	06 26 505 813

Tárhely / webshop-rendszer UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

3. Az ÁSZF hatálya

Az ÁSZF a liturgica.hu oldalon leadott online rendelésekre és az azok alapján létrejövő adásvételi szerződésekre alkalmazandó. A vásárló a megrendelés véglegesítése előtt megismerheti az ÁSZF tartalmát, és a rendelés elküldésével kijelenti, hogy annak feltételeit megismerte.

A fogyasztó jogszabályból eredő, kötelezően biztosított jogait az ÁSZF nem korlátozza.

4. Fogalmak

- Szolgáltató: N.C.S. Trade Hungary Kft.
- Vásárló: a webáruházbanban terméket megrendelő természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet.
- Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó.
- Webshop: a liturgica.hu internetes áruház.
- Termék: a webáruházban megvásárolható ingó dolog.

5. A webáruházbanban történő vásárlás

A vásárlás regisztrációval és – a webshop technikai beállításai szerint – vendégvásárlásként is lehetséges. A regisztráció nem feltétele a vásárlásnak.

A vásárló a termékeket a kosárba helyezheti, majd a pénztárfolyamatban megadja a szállításhoz és számlázáshoz szükséges adatokat, kiválasztja a fizetési és szállítási módot, ellenőrzi az adatokat, majd elküldi a megrendelést.

6. A szerződés létrejötte

A webáruházban feltüntetett termékadatok és árak a vásárló számára vételi ajánlat megtételére hívnak fel. A vásárló a rendelés véglegesítésével elektronikus úton szerződéskötési ajánlatot tesz.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Ha a visszaigazolás legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a jogszabályban meghatározott esetben a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A szerződés létrejöttének részletes feltételeit a visszaigazolás és a jelen ÁSZF együtt határozza meg.

A szerződés nyelve magyar. A webáruházban létrejött elektronikus szerződéseket a Szolgáltató az alkalmazott webáruház rendszerben, illetve saját üzleti nyilvántartásaiban kezeli és a jogszabály által előírt ideig megőrzi.

7. Termékek, termékleírások és árak

A termékek lényeges tulajdonságait a termékoldalak ismertetik. A termékekről közölt képek elsősorban illusztrációs célt szolgálnak; a termékoldalon megadott konkrét leírás az irányadó. Kézzel készített vagy természetes anyagból készült termékeknél kisebb szín-, érezet- vagy felületi eltérés előfordulhat.

A webáruházban feltüntetett fogyasztói árak forintban értendők és a fogyasztók által fizetendő, alkalmazandó adókat tartalmazó végső árak. A szállítási díj a rendelés során külön kerül feltüntetésre, ha az nem része a termék árába.

A Szolgáltató fenntartja a nyilvánvalóan hibás ár vagy adat javításának jogát. Ilyen esetben a Szolgáltató a vásárlót a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja.

8. Fizetési módok

- Banki átutalás.
- Utánvét.

Banki átutalás esetén a Szolgáltató a rendeléshez kapcsolódó fizetési adatokat a rendelés teljesítéséhez és könyveléséhez kezeli. Utánvét esetén a fizetés a kézbesítéskor, a választott kézbesítési szolgáltató által alkalmazott feltételek szerint történik.

9. Szállítás

A webshop termékeinek kiszállítását jelenleg a Magyar Posta Zrt. illetve a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. teljesíti. A szállítási mód és díj a pénztárfolyamatban, a rendelés elküldése előtt megjelenik.

A várható szállítási idő a termékoldalon vagy a rendelés során feltüntetett készlet- és teljesítési információktól függ. Ha egy rendelés

több terméket tartalmaz és azok eltérő teljesítési idővel rendelkeznek, a Szolgáltató erről szükség szerint tájékoztatást ad.

A Magyar Posta Zrt. illetve a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. kézbesítési feltételeire a vállalatok mindenkor hatályos feltételei is irányadók.

10. B2B vásárlások – vállalkozások, plébániák és intézmények

A webshop vállalkozások, plébániák, egyházközségek és egyéb intézmények részére is értékesít. A megrendelés során a vásárló köteles valós számlázási adatokat megadni.

A fogyasztókat megillető, jogszabályon alapuló 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg automatikusan a fogyasztónak nem minősülő vásárlót. A fogyasztóvédelmi szabályok alkalmazhatóságát minden ügyletnél a vásárló jogi státusza és a vonatkozó jogszabályok alapján kell megítélni.

A kötelező jótállás egyes szabályai 2026-tól bizonyos mikro-, kis- és középvállalkozásokra is kiterjedhetnek, ha a rendelet szerinti feltételekkel, kiskereskedelmi tevékenység keretében, üzleti tevékenységi körükön kívül járnak el. Ez nem jelenti azt, hogy valamennyi intézményi vagy plébániái vásárló fogyasztónak minősül.

Nagyobb mennyiségű intézményi megrendelés esetén a Szolgáltató egyedi kereskedelmi ajánlatot adhat. Egyedi gyártás a webáruházban nem vállalt szolgáltatás.

11. A fogyasztót megillető elállási jog

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján főszabály szerint a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Több termék különböző időpontokban történő teljesítése esetén a jogszabály szerinti határidő az utolsó termék átvételéhez igazodik.

A fogyasztó az elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja e-mailben vagy postai úton. A nyilatkozatot az info@liturgica.hu e-mail címre vagy a Szolgáltató székhelyére lehet eljuttatni.

A fogyasztó a határidőt megtartja, ha elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.

12. Elállás alóli kivételek

Az elállási jog nem gyakorolható a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott kivételek esetén. Ilyen lehet például – az adott ügylet konkrét körülményeitől függően – olyan nem előre gyártott termék, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék, amelyet egészségvédelmi vagy higiéniai okból a felbontást követően nem lehet visszaküldeni, ha a jogszabályi feltételek fennállnak.

A webshop jelenleg nem vállal egyedi gyártást. A kivételi szabályokat ezért csak akkor alkalmazzuk, ha azok konkrét termékre és ügyletre ténylegesen vonatkoznak.

13. Az elállás következményei

Érvényes elállás esetén a Szolgáltató a fogyasztó által megfizetett vételárat és a jogszabály szerint visszatérítendő szállítási költséget a jogszabályban meghatározott határidőn belül visszatéríti. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét főszabály szerint a fogyasztó viseli, kivéve, ha a Szolgáltató azt átvállalta, vagy jogszabály eltérően rendelkezik.

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a jogszabály szerint felel.

14. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályok szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A jogosult elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet a jogszabályi feltételek szerint; meghatározott feltételek fennállásakor árszállításra, illetve elállásra is jogosult lehet.

A kellékszavatossági igény érvényesítésének részletes eljárására a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet és a Ptk. szabályai irányadók.

15. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó – a jogszabályi feltételek fennállásakor – termékszavatossági igényt érvényesíthet a gyártóval szemben. A termékszavatosságra a Ptk. és az alkalmazandó fogyasztóvédelmi szabályok irányadók.

16. Jótállás

Kötelező jótállás csak azokra a termékekre és olyan ügyletre vonatkozik, amelyekre a kötelező jótállásról szóló mindenkor hatályos jogszabályok kiterjednek. A webáruházban értékesített liturgikus és szakrális termékek jelentős része nem tartozik a kötelező jótállási termékkörbe; amennyiben egy konkrét termék mégis jótállásköteles, a termékhez kapcsolódó jótállási tájékoztató az irányadó.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2026-ban bizonyos, fogyasztónak minősülő mikro-, kis- és középvállalkozásokra is alkalmazandó lehet a rendelet feltételei szerint.

A jótállási igények intézésére a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, valamint az egyéb alkalmazandó jogszabályok irányadók.

17. Panaszkezelés

A vásárló panaszát az info@liturgica.hu e-mail címen vagy postai úton a Szolgáltató székhelyére küldheti. Telefonon is kérhető tájékoztatás, de a panasz megfelelő vizsgálhatósága érdekében a Szolgáltató javasolja az írásbeli panasz benyújtását.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a hatályos jogszabály szerinti határidőben, főszabály szerint 30 napon belül, érdemben és igazolható módon megválaszolja. Az elutasított panasz indokolást tartalmaz.

A panaszról és az arra adott válasziról a Szolgáltató a jogszabály szerinti megőrzési ideig nyilvántartást vezet.

18. Békéltető testület

A fogyasztó a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésére békéltető testülethez fordulhat. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti testület illetékessége irányadó; a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint más illetékes testületet is választhat.

A Szolgáltató székhelye alapján releváns testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület – 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.; telefon: (+36-1) 792-7881; e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu; honlap: panaszrendezes.hu

19. Online vitarendezés és alternatív vitarendezés

Az Európai Unió online vitarendezési (ODR/OVR) platformját az (EU) 2024/3228 rendelet alapján 2025. július 20-ával megszüntették, ezért a webshop jelen ÁSZF-je nem tartalmaz ODR-platformra mutató, hatályos kötelező hivatkozást.

20. Adatkezelés

A webshop használata és a vásárlás során kezelt személyes adatokra a TABERNA LITURGICA Adatkezelési Tájékoztatója irányadó. A tájékoztató a liturgica.hu oldalon külön, nyilvánosan elérhető dokumentum.

21. Szerzői jogok

A liturgica.hu weboldalon található szövegek, képek, grafikák, logók, arculati elemek és egyéb tartalmak a Szolgáltató vagy a jogosultak szellemi tulajdonát képezik. Ezek engedély nélküli felhasználása, másolása vagy kereskedelmi célú újraközlése tilos, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.

22. Felelősség

A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek elháríthatatlan külső okból, a vásárló vagy harmadik személy jogellenes magatartásából, illetve az internetes hálózat vagy más, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső rendszer hibájából erednek. E rendelkezés nem korlátozza a fogyasztót jogszabály alapján megillető kötelező jogokat.

23. Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan, a Szolgáltató ésszerű ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható vagy el nem hárítható esemény, amely a teljesítést akadályozza vagy jelentősen késlelteti. Ilyen esetben a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a vásárlót, amennyiben ez ésszerűen lehetséges.

24. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et jogszabályváltozás, a webshop működésének változása vagy egyéb indokolt ok miatt módosítani. A módosított ÁSZF a közzétételben megjelölt hatálybalépési napon lép hatályba. A már létrejött szerződésekre főszabály szerint a szerződés létrejöttékor hatályos feltételek irányadók.

25. Irányadó jog és jogviták

A jelen ÁSZF-re és a webáruházban létrejött szerződésekre a magyar jog irányadó. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztót a kötelező jogszabályokban biztosított fórumok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg.

26. Hatálybalépés

Jelen ÁSZF 2026. szeptember 22. napján lép hatályba.

Melléklet – Elállási nyilatkozatminta

Címzett: N.C.S. Trade Hungary Kft., 2000 Szentendre, Rákóczi F. utca 11. A. épület, e-mail: info@liturgica.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

- Megrendelés száma: _____
- Termék(ek): _____
- Szerződés / rendelés dátuma: _____
- Átvétel dátuma: _____
- Fogyasztó neve: _____
- Fogyasztó címe: _____

Dátum: _____ Aláírás (papíralapú nyilatkozat esetén): _____